

SPLOŠNI POGOJI

Uporabe storitev zagotavljanja DOMEN s strani družbe Arctur d.o.o.

ARCTUR Računalniški inženiring d.o.o.
Kromberk, Industrijska cesta 1A, 5000 Nova Gorica
Matična številka: 5562325000
Ident. številka za DDV (ID): SI 76530566

V Novi Gorici, dne 27.07.2026

Verzija 1.0
Zadnjič dopolnjeno in spremenjeno: 27.07.2026

KAZALO VSEBINE

I.	SPLOŠNE DOLOČBE.....	3
II.	OSNOVNI PODATKI O PRODAJALCU	4
III.	SPREJEM NAROČIL IN SKLENITEV POGODBE	5
IV.	CENE.....	5
V.	IZPOLNITEV OBVEZNOSTI	5
VI.	FAKTURIRANJE IN PLAČILNI POGOJI IN ZAMUDA PLAČILA	6
VII.	IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI PONUDNIKA STORITEV.....	7
VIII.	REGISTRACIJA DOMEN.....	8
IX.	VARSTVO OSEBNIH PODATKOV	10
X.	PRAVICE POTROŠNIKOV	11
XI.	VIŠJA SILA	13
XII.	ODSTOP ALI DELNI ODSTOP OD PRAVNEGA POSLA	13
XIII.	POSLOVNA SKRIVNOST	14
XIV.	VARSTVO OSEBNIH PODATKOV	14
XV.	KONČNE DOLOČBE	14

I. SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

Ti splošni pogoji (v nadaljevanju: splošni pogoji) urejajo medsebojne obligacijske odnose med družbo ARCTUR Računalniški inženiring d.o.o., Kromberk, Industrijska cesta 1A, 5000 Nova Gorica, Matična številka: 5562325000, Ident. številka za DDV (ID): SI 76530566 (v nadaljevanju: Arctur d.o.o. ali Ponudnik storitev ali družba), ki v poslovnem razmerju nastopa kot družba, ki je ponudnik storitev za registracijo, prenos in podaljšanje domen in z vsemi pravnimi in fizičnimi subjekti (v nadaljevanju: Naročniki ali kupci), ki v pravnem poslu nastopajo kot kupci domen.

Ti splošni pogoji se nanašajo na vsa razmerja iz področja zagotavljanja storitev domen, ki obsegajo registracijo, prenos in podaljšanje in druge storitve pri zagotavljanju domen (v nadaljevanju: storitve domen ali storitve) med ponudnikom storitev in naročnikom storitev, razen če se Kupec in ponudnik storitve za posamezni primer izrecno dogovorita drugače. V dvomu glede posebnega dogovora se za poseben dogovor štejejo samo dogovori med strankami v pisni obliki.

Ti splošni pogoji se uporabljajo in so sestavni del vseh pogodb, ponudb, povpraševanj ali naročil (v nadaljevanju: pravni posel) med ponudnikom storitev in naročniki storitev domen. S pisno potrditvijo pogodbe, podpisom pogodbe, z vplačilom avansnega zneska ali z drugačnim izrecnim vstopom v pogodbeno razmerje stranka v celoti soglaša z vsebino predmetnih splošnih pogojev in potrjuje, da je z vsebino predmetnih splošnih pogojev v celoti seznanjena.

Ti splošni pogoji veljajo izključno za področje zagotavljanja storitev domen pri ponudniku storitev in ne veljajo za zagotavljanje drugih storitev, ki jih ponuja, izvaja ali zagotavlja ponudnik storitev.

S sprejemom teh splošnih pogojev stranka potrjuje, da je seznanjena s pravili posameznega registra in registrarja za izbrano vrhno domeno, jih sprejema ter se zavezuje, da jih bo v celoti spoštovala. Ponudnik storitev vodi seznam registrov in registrarjev po posameznih vrhnjih domenah ter na zahtevo stranke posreduje ustrezne podatke za določeno vrhno domeno.

Ti splošni pogoji veljajo za vse storitve t.j., domene, registrirane prek Ponudnika, ne glede na vrsto vrhnje domene (.si, .com, .eu, ipd.), razen, če je za posamezno domeno izrecno določeno drugače.

S potrditvijo naročila naročnik storitve potrjuje, da je v celoti seznanjen in soglaša s temi splošnimi pogoji.

Arctur d.o.o. si pridržuje pravico, da v posameznem pravnem poslu določi posebne pogoje, ki v primeru tega pravnega posla veljajo nad temi splošnimi pogoji. Navedeno velja tudi v primeru neskladja med določili posameznega pravnega posla in splošnimi pogoji.

Arctur d.o.o. ne priznava nobenih pogojev naročnika storitve, ki nasprotujejo tem splošnim pogojem ali od njih odstopajo, razen če jih ponudnik storitve izrecno predhodno pisno potrdi.

Besedilo splošnih pogojev se uporablja tudi za osebo, ki obišče spletno stran in/ali na kakršenkoli način uporablja spletno stran. Splošni pogoji poslovanja družbe so sestavljeni v skladu z določili Obligacijskega zakonika (OZ), Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot), Zakona o varstvu potrošnikov pred nepoštenimi poslovnimi praksami (ZVPNPP) in Zakona o elektronskem poslovanju na trgu (ZEPT).

Glede obveščanja stranke o zagotavljanju storitev, sklenitvi, odstopu ali spremembi pogodbe in vseh drugih informacij velja oddajna teorija. To pomeni, da se za dan obvestitve stranke šteje datum, ko družba pošlje obvestilo po komunikacijskem mediju. Družba obvešča stranko tudi preko elektronske pošte in/ali telefona.

Družba si pridržuje pravico do spremembe in/ali izbrisa katerega koli dela spletnih strani ali besedila splošnih pogojev poslovanja brez predhodnega obvestila. Ob morebitni spremembi splošnih pogojev postanejo spremembe za stranko zavezujoče z dnem, ko se z njimi seznani.

Šteje se, da je stranka seznanjena s spremembami v trenutku objave spremembe na spletni strani Arctur d.o.o. ali ob potrditvi oddaje naročila. S tem se šteje, da stranka soglaša s spremembo splošnih pogojev.

2. člen

Izrazi, ki jih uporabljamo v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

Ponudnik storitve ali ponudnik je ARCTUR Računalniški inženiring d.o.o., Kromberk, Industrijska cesta 1A, 5000 Nova Gorica, Matična številka: 5562325000, Ident. številka za DDV (ID): SI 76530566.

Naročnik storitve ali kupec je fizična ali pravna oseba, ki na podlagi ustreznega pravnega posla od ponudnika storitve kupi oziroma naroči storitve zagotavljanja dome, ponudnik storitve pa mu opravi vse naročene storitve zagotavljanja domen, ne glede na njegovo pravno ali statusno obliko.

Potrošnik je vsaka stranka, ki je fizična oseba, ki naroči domeno za osebne namene oziroma za namene izven svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti.

Upravljavalec osebnih podatkov: je ARCTUR Računalniški inženiring d.o.o., Kromberk, Industrijska cesta 1A, 5000 Nova Gorica, Matična številka: 5562325000, Ident. številka za DDV (ID): SI 76530566.

Pogodba je dogovor med ponudnikom storitve in naročnikom na podlagi katerega ponudnik storitve proda in naročnik naroči izvedbo storitve.

Storitve so vse storitve na področju registracije domen, ki jih ponuja ponudnik storitve.

Ponudba je enoten izraz za ponudbo v raznovrstnih oblikah, predračun ali drugo obliko predloga za sklenitev pogodbe, ki ga družba ponudi naročniku.

Predmet pogodbe so storitve na področju registracije domen, ki ji ponudnik storitve ponuja.

Povpraševanje je poizvedba naročnika storitve po dodatnih informacijah glede storitev, ki niso objavljene na spletni strani.

Naročilo je zahteva naročnika domene za izpeljavo vseh potrebnih postopkov za registracijo domene, oddana v skladu s splošnimi pogoji poslovanja.

Domena: Internetni naslov, registriran v imenu naročnika.

Registralar: Organizacija, akreditirana za registracijo domen pri pristojnih registrih.

II. OSNOVNI PODATKI O PRODAJALCU

3. člen

Firma: ARCTUR Računalniški inženiring d.o.o.

Skrajšana firma: ARCTUR d.o.o.

Naslov: Kromberk, Industrijska cesta 1A, 5000 Nova Gorica

Matična številka: 5562325000

Ident. številka za DDV (ID): SI 76530566

Zavezanec za DDV: Da

Spletna stran: <https://www.arctur.si>

Elektronski naslov: info@arctur.si

Telefonska številka: +386 5 3029070

III. SPREJEM NAROČIL IN SKLENITEV POGODBE

4. člen

Pogodba med Arctur d.o.o. in naročnikom storitve velja za sklenjeno od trenutka, ko sta se pogodbeni stranki sporazumeli o bistvenih sestavinah pogodbe, oziroma ko ponudnik storitve prejme od naročnika storitve izrecno izjavo, da njegovo ponudbo sprejema ali plačilom izdanega predračuna. Naročnik izvedbe storitve registracije domene lahko domeno naroči preko interneta, e-pošte ali telefona oziroma po ustaljeni poslovni praksi.

Do trenutka naročila so vse do takrat izražene cene zgolj informativne narave. Od trenutka naročila dalje so vse cene in drugi splošni pogoji nepreklicno zagotovljeni.

Naročnik storitve je v celoti odgovoren za zagotavljanje popolnosti in točnosti podatkov v naročilu in potrditvi naročila ter za zagotavljanje vseh nadaljnjih potrebnih informacij v zvezi z naročilom domene, da omogoči ponudniku storitve izpolnitev pogodbe v skladu s temi splošnimi pogoji.

Količina, razpoložljivost, opis storitve in vse druge specifikacije storitve, so določene v potrjenem naročilu ali sklenjeni pogodbi.

Arctur d.o.o. si pridržuje pravico kakršnih koli sprememb v specifikacijah storitev v primeru sprememb varnostnih smernic in zakonskih predpisov ali zahtev za zadostitev tem smernicam, na način, da bistveno ne vplivajo na kakovost zagotovljenih storitev.

IV. CENE

5. člen

Vse cene so v valuti Euro.

Končna cena se dogovori s posameznim pravnim poslom. V kolikor ni navedeno drugače, cene vključujejo vrednost oprave dogovorjene storitve. Vse cene, če ni posebej določeno drugače, vsebujejo zakonsko predpisani davek na dodano vrednost (DDV).

Naročnina za storitve se obračunava za obračunsko obdobje, ki je navedeno v cenikih, po vsakokrat veljavnem ceniku. Če za posamezne storitve v cenikih obračunsko obdobje ni navedeno, znaša obračunsko obdobje za zagotavljanje domene 1 koledarsko leto.

Plačilo se izvede skladno z določili teh splošnih pogojev.

V. IZPOLNITEV OBVEZNOSTI

6. člen

Ponudnik storitve svoje obveznosti izpolni z zagotovitvijo storitve registracije domene in zagotovitve morebitnih drugih naročenih storitev v zvezi z domenami na dogovorjeni način. Naročnik storitve svojo obveznost izpolni s celotnim plačilom kupnine.

Če naročnik domene na dan zapadlosti računa ali predračuna ne plača celotnega obračunanega zneska za registracijo domene je ponudnik domene upravičen:

- 1.) odstopiti od pogodbe s takojšnjim učinkom in prekiniti zagotavljanje storitev domene in prenehati opravljati vse storitve, ki jih je za kupca opravljal
- 2.) od Kupca zahtevati plačilo celotnega dogovorjenega zneska dogovorjene cene z zakonskimi zamudnimi obrestmi.

Pred uveljavitvijo odpovedi od pogodbe v skladu s točko 1. prejšnjega odstavka bo izvajalec storitve naročnika v pisni ali elektronski obliki opomnil naj v celoti poravna vse svoje zapadle in neplačane obveznosti v roku 8 dni od dneva pošiljanja opomina.

Ponudnik storitve bo v primeru pošiljanja opomina naročniku zaračunal stroške pošiljanja opomina v višini 40,00 EUR.

Roki za izvedbo storitve se lahko na prošnjo naročnika storitve podaljšajo, če se ponudnik storitve s tem strinja.

V primeru višje sile se roki za izvedbo storitve podaljšajo za čas trajanja višje sile, pod pogojem, da ponudnik stranko obvesti o nastopu višje sile, takoj ko je to mogoče. Za višjo silo se štejejo tudi dogodki, ki izvirajo iz sfere ponudnika.

Če je za izpolnitev storitve s strani ponudnika storitve nujno ali koristno sodelovanje naročnika (npr. izbira med več opcijami, potrditev predlaganih sprememb, podajanje ključnih informacij za izvedbo, potrditev prenosa domene ipd.) in naročnik zamudi dogovorjeni rok oziroma ne odgovori nemudoma na poziv ponudnika, ima ponudnik pravico, da vse predvidene roke izvedbe podaljša za 2 krat. Če je to mogoče, lahko ponudnik v takem primeru po lastni presoji sam opravi ustrezne izbire in odločitve namesto stranke. V takem primeru naročnik od ponudnika ne more uveljavljati odgovornosti za izbiro ali odločitev ali od pogodbe odstopiti.

VI. FAKTURIRANJE IN PLAČILNI POGOJI IN ZAMUDA PLAČILA

7. člen

Arctur d.o.o. ima pravico do izdaje računa naročniku za celotno kupnino dogovorjeno po pogodbi kadarkoli po nakupu.

Ponudnik storitve omogoča naslednje načine plačila storitve:

- Plačilo storitve z bančnim nakazilom na objavljen transakcijski račun prodajalca.

Pogodbeni stranki lahko dogovorita plačilo pred izvedbo storitve po predračunu.

Rok plačila je naveden na računu. V primeru zamude s plačilom je naročnik dolžan plačati zakonske zamudne obresti od dneva zamude dalje do plačila.

Če je stranka s plačilom kateregakoli računa v zamudi za več kot mesec dni, ima ponudnik storitve pravico, da takoj prekine zagotavljanje storitev domene brez predhodnega opozorila. Ponudnik v takšnem primeru ne odgovarja za nikakršno premoženjsko ali nepremoženjsko škodo, ki bi stranki utegnila nastati zaradi prekinitve zagotavljanje storitev s strani ponudnika storitve.

Ponudnik lahko od ponudbe odstopi tudi v primeru, če naročnik storitve po izteku obdobja, za katerega je bila sklenjena pogodba oziroma naročena storitev, ne sprejme ponudnikove prve nove ponudbe in ne plača zneska po ponudbi. Ponudnik prekine dobavo storitev stranki z iztekom obdobja določenega v opominu, katerega pošlje naročniku storitve.

Pogodbeni stranki sta sporazumni, da ima ponudnik storitve pravico takoj in enostransko odkloniti opravo dodatnih storitev, če naročnik dolguje oziroma nima poravnanih svojih zapadlih obveznosti do ponudnika storitev.

Za dan plačila se šteje datum prispetja plačila na transakcijski račun izvajalca storitve.

Pri plačilu na transakcijski račun je potrebno sklicevanje, ki je zapisano na računu/predračunu.

Če naročnik ugovarja kateri izmed postavk računa, je dolžan plačati nesporni del računa.

V primeru nastanka dodatnih administrativnih stroškov na strani ponudnika storitev iz odgovornosti naročnika storitve lahko ponudnik storitve s strani naročnika zahteva povračilo takih stroškov.

VII. IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI PONUDNIKA STORITEV

8. člen

Ponudnik storitve, ne odgovarja za nobeno posredno, posledično ali naključno škodo, vključno z izgubo dobička, prihodkov ali podatkov, ki bi nastala naročniku storitve, če je škoda posledica:

- ravnanja stranke ali osebe, za katero stranka odgovarja oziroma deluje v strankinem interesu;
- ravnanja tretjih oseb;
- višje sile; za višjo silo se štejejo tudi daljša prekinitve dobave ali motnje v dobavi električne energije, nepredvidena napaka na strojni ali programski opremi, izpad internetnega omrežja ali motnje v dostopu do njega, tehnične težave na strani ponudnika ali drugih dobaviteljev produktov in storitev, ki jih potrebuje ali uporablja ponudnik storitev. Navedeni dogodki se štejejo za višjo silo, tudi če izvirajo iz sfere ponudnika.

Skupna odškodninska odgovornost ponudnika je v vsakem primeru omejena na višino zneska, ki ga je naročnik dejansko plačal za posamezno storitev, ki je povzročila domnevno škodo.

Ponudnik storitve v nobenem primeru ni neposredno ali posredno odgovoren za morebitno škodo ali pravne posledice, ki izhajajo iz morebitnih protipravnih ali škodnih dejanj naročnika, ki je pri ponudniku domeno registriral.

Ponudnik storitev tudi ni odgovoren za morebitne naročnikove datoteke ali drugo digitalno vsebino, ki jo upravlja naročnik.

Ponudnik storitev ni odgovoren za škodo, ki bi stranki ali z njo povezani osebi nastala zaradi okužb z virusi ali drugo zlonamerno kodo ali zaradi vdora v računalniški oziroma informacijski sistem.

Naročnik storitev, ki pri uporabi storitve povzroči škodo ponudniku ali tretjim osebam, jo je dolžan povrniti po splošnih pravilih o odškodninski odgovornosti. Posredovanje podatkov, ki so potrebni za uveljavljanje odškodnine, oškodovancu ali od njega pooblaščenim osebam, sodišču ali drugemu pristojnemu organu se ne šteje za kršitev uporabnikovih poslovnih skrivnosti.

Omejitve iz tega člena ne veljajo v primeru namerne povzročitve škode ali velike malomarnosti s strani ponudnika, ter v primerih, ko zakon izrecno določa drugače (zlasti v razmerjih s potrošniki).

VIII. REGISTRACIJA DOMEN

9. člen

Postopek registracije se začne, ko Ponudnik storitve prejme popolno in pravilno izpolnjeno naročilo domene ter potrdilo o plačilu za izbrano domeno.

Naročnik domene registrira domeno po naslednjem postopku:

- Naročnik izbere prosto domeno.
- Naročnik izpolni naročilo in posreduje zahtevane podatke.
- Naročnik prejme vse podatke glede naročila domene v elektronskem sporočilu ter potrdi prejem in strinjanje s temi splošnimi pogoji.
- Po prejemu plačila ponudnik storitev posreduje registracijo izbranemu registrarju.
- Ponudnik ne jamči, da bo domena registrirana do dokončne potrditve registrarja.

Registracija domene se izvede na ime naročnika storitve, ki je tako vpisana kot nosilec (lastnik) domene.

Registracija domene je pogojena s prostostjo izbrane domene v trenutku izvedbe naročila. Ponudnik storitve ne jamči, da bo domena na voljo do zaključka postopka registracije.

10. člen

Ponudnik storitve vodi seznam registrov po posameznih vrhnjih domenah in na željo naročnika storitve le-tej posreduje podatke o registru za določeno vrhno domeno.

Za domensko končnico .si je pristojen register ARNES. Splošni pogoji in ostala pravila registra za domensko končnico.si so dostopna na: <https://www.arnes.si/>.

Za registracijo preostalih domenskih končnic, ki jih ponudnik storitve ponuja, registrar sodeluje z registrarjem Tucows. Splošni pogoji in ostala pravila registrarja za ostale domenske končnice so dostopne na: <https://tucowsdomains.com/help/legal-policies/>.

Ponudnik ne odgovarja za morebitne nepravilnosti, zastarelost, manjkajoče ali napačne podatke, objavljene v splošnih pogojih ali na spletnih straneh registrov in registrarjev, s katerimi sodeluje (npr. nacionalni ali mednarodni registri domen). Ponudnik ne prevzema odgovornosti za škodo, ki bi nastala zaradi napačne razlage ali sprememb pogojev teh zunanjih subjektov.

11. člen

Ponudnik storitve ne prevzema odgovornosti za morebitne napačne ali nepopolne podatke, navedene v splošnih pogojih registrov ali registrarjev.

Naročnik storitve se zaveda, da oddaja naročila za registracijo, podaljšanje ali prenos domene ne pomeni zagotovila, da bo storitev tudi dejansko izvedena. V primeru delne izvedbe naročila (na primer: pri naročilu treh domen so uspešno registrirane le dve), se pogodba šteje za sklenjeno zgolj za tiste storitve, ki so bile uspešno izvedene. Ponudnik storitve, ki ni bila realizirana v takšnem primeru ne bo zaračunal oziroma, bo v takšnem primeru vrnil sorazmerni znesek v skladu z določili teh splošnih pogojev.

V primeru brezplačnega prenosa domene k ponudniku storitve se pogodba med naročnikom in ponudnikom šteje za sklenjeno z dnem oddaje naročila.

12. člen

Naročnik storitve se zaveda in sprejema, da so pravila posameznih registrov popolnoma neodvisna od volje in ravnanja Ponudnika storitve. Registri delujejo kot samostojne pravne osebe, ki niso organizacijsko, lastniško ali kako drugače povezane s Ponudnikom storitve, zato Ponudnik storitve ne more vplivati na njihove odločitve, postopke ali pogoje delovanja.

13. člen

Naročnik storitve si ob naročilu domene izbere prosto ime domene, ki ga do plačila in registracije domene prosto spreminja.

Naziva domene po uspešno izvedeni registraciji in plačilu ni mogoče spremeniti ali zamenjati izbranega imena domene za zakupljeno obdobje. Naročnik domene mora vsako domeno pred naročilom preveriti ali je ime in končnica domene ustrezna. Ponudnik storitve v nobenem primeru ne odgovarja ali vrne plačane kupnine za registracijo domene, če napaka izhaja iz ravnanja naročnika storitve.

Registracija domen s končnico .si, ki jo izvaja ponudnik storitve kot pooblaščen registrar, poteka v skladu s pravili in postopki, ki jih določa javni zavod Arnes kot register za .si domene. Zaradi morebitnih sprememb teh pravil si ponudnik pridržuje pravico do spremembe svoje ponudbe in splošnih pogojev poslovanja brez predhodnega obvestila.

14. člen

Stranka je dolžna zagotavljati pravilnost in ažurnost vseh podatkov, povezanih z domeno, zlasti kontaktnih podatkov.

Ob registraciji ali prenosu domene bo registrar oziroma Ponudnik storitve v imenu registrarja stranki poslal e-poštno sporočilo z zahtevo za potrditev kontaktnih podatkov. V kolikor stranka v roku 15 dni od dneva pošiljanja tega sporočila ne potrdi zahtevanih podatkov, bo domena izklopljena.

Ponudnik ne odgovarja za nobeno škodo, ki bi jo stranka lahko utrpela zaradi izklopa domene, prav tako ne jamči za uspešno dostavo e-poštnega sporočila za potrditev kontaktnih podatkov.

15. člen

Ponudnik si pridržuje pravico, stranka pa s tem soglaša, da lahko v primeru prenosa domene med ponudnikovimi dobavitelji začasno spremeni kontaktne podatke, povezane z domeno.

Takšna sprememba je izključno namenjena uspešni izvedbi postopka prenosa. Ponudnik se zavezuje, da bo kontaktne podatke povrnil v prvotno stanje takoj, ko bo to mogoče, najkasneje pa ob zaključku postopka prenosa med dobavitelji.

16. člen

Naročnik storitve se strinja in potrjuje, da lahko ponudnik v primerih, ko je to nujno potrebno za izvedbo naročenih storitev, prilagodi podatke, ki jih posreduje registrarju ob registraciji domene.

Takšne prilagoditve so lahko potrebne zlasti v primerih, ko posamezni domenski register zahteva, da ima imetnik domene zagotovljeno lokalno prisotnost v določeni državi ali izpolnjuje druge posebne pogoje.

Ponudnik se zavezuje, da bo takšne prilagoditve izvajal izključno v obsegu, potrebnem za uspešno izvedbo registracije oziroma zagotavljanje skladnosti z zahtevami registra.

17. člen

Ponudnik storitve ni odgovoren za vsebino, ki jo na spletno stran oziroma domeno naloži ali omogoči objavo naročnik storitve. Naročnik storitve samostojno in v celoti odgovarja za zakonitost, točnost, popolnost in ažurnost vsebine, objavljene na domeni, registrirani preko ponudnika storitve.

Naročnik storitve se zavezuje, da z objavljeno vsebino ne bo kršil veljavne zakonodaje, pravic tretjih oseb ali javnega reda in miru. V primeru, da ponudnik storitve prejme obvestilo ali zahtevo pristojnega organa ali upravičene tretje osebe v zvezi s sporno vsebino, si pridržuje pravico do začasne omejitve dostopa do te vsebine ali onemogočenja delovanja domene, brez predhodnega obvestila stranki v primeru, da je onemogočenje take vsebine nujno, da se prepreči škoda ponudniku storitve. V ostalih primerih bo ponudnik storitve stranko predhodno o sporni vsebini obvestil. Pri tem ponudnik storitve ni odgovoren za morebitno škodo, ki naročniku storitve nastane.

18. člen

Veljavnost domene se podaljša vsako leto in sicer s plačilom poslanega predračuna naročniku domene.

Naročnik je sam odgovoren za pravočasno podaljšanje domene. Ponudnik bo naročnika pred iztekom domene o njenem izteku z elektronskim sporočilom predhodno obvestil.

IX. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Ob registraciji domene oziroma zagotavljanju sistema DNS bo upravljavec obdeloval osebne podatke naročnika.

Upravljavec bo z namenom zagotavljanja storitev registracije domene oziroma sistema DNS obdeloval naslednje vrste osebnih podatkov.

- naziv organizacije oz. ime in priimek fizične osebe Naročnika,
- sedež organizacije oz. naslov stalnega prebivališča fizične osebe Naročnika,
- podatke o pravni osebi Naročnika (matična številka, davčna številka),
- ime in priimek kontaktne osebe Naročnika,
- e-naslov Naročnika (uradni e-naslov za komunikacijo),
- telefonska številka Naročnika,
- uporabniško ime.

Upravljavec bo vse osebne podatke naročnikov obdeloval v skladu z Veljavnim zakonom o varstvu osebnih podatkov, splošno uredbo o varstvu podatkov in internimi akti na področju varstva osebnih podatkov. Vse informacije v zvezi z obdelavo osebnih podatkov pri upravljavcu v skladu z GDPR so dostopne v veljavni politiki zasebnosti dostopni tukaj.

X. PRAVICE POTROŠNIKOV

19. člen

Določbe dela splošnih pogojev X. PRAVICE POTROŠNIKOV veljajo le v primerih, ko je naročnik storitve potrošnik.

20. člen

Ponudnik storitve zagotovi potrošniku storitve registracije domene, ki izpolnjuje zahteve za skladnost storitve ter odgovarja za neskladnosti, ki jih je imela storitev v času dobave oziroma oprave. Storitev je skladna s prodajno pogodbo zlasti, kadar ustreza zahtevam skladnosti storitev:

- ustreza opisu, vrsti, količini in kakovosti ter ima funkcionalnost, združljivost, interoperabilnost in druge lastnosti, kot je zahtevano v prodajni pogodbi;
- je primerna za poseben namen, za katerega ga potrošnik potrebuje in s katerim je potrošnik seznanil ponudnika storitve najpozneje ob sklenitvi prodajne pogodbe, ponudnik storitve pa je s tem soglašal;
- ustreza namenom, za katere se običajno uporablja storitev iste vrste, pri čemer je treba, kadar je to primerno, upoštevati druge predpise, tehnične standarde ali v primeru neobstoja takih tehničnih standardov panožne kodekse ravnanja, ki se uporabljajo za posamezni sektor;
- biti take kakovosti in ustrezati opisu vzorca ali modela, ki ju je ponudnik storitve dal na razpolago potrošniku pred sklenitvijo prodajne pogodbe, kadar je to primerno;
- biti take količine ter imeti značilnosti in druge lastnosti, vključno v zvezi s trajnostjo, funkcionalnostjo, združljivostjo in varnostjo, kot je običajno za storitev iste vrste in ki jih potrošnik lahko razumno pričakuje glede na naravo storitev in ob upoštevanju kakršne koli javne izjave, podane pri oglaševanju ali označevanju s strani ali v imenu ponudnika storitve ali drugih oseb v predhodnih členih pogodbene verige, vključno s proizvajalcem.

Ponudnik storitve ne odgovarja za neskladnost storitve:

- ki je posledica neizpolnjevanja objektivnih zahtev za skladnost storitve,
- je ponudnik storitve ob sklenitvi prodajne pogodbe izrecno in ločeno sprejel to odstopanje.

V primeru neskladnosti storitve je potrošnik, ki je o neskladnosti storitve obvestil ponudnika storitve, pod spodnjimi pogoji in v sledečem vrstnem redu upravičen da:

- zahteva od ponudnika storitve brezplačno vzpostavitev skladnosti storitve,
- zahteva sorazmerno znižanje kupnine,
- odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.

21. člen

Potrošnik ima tudi pravico, da od ponudnika storitve zahteva povrnitev škode, zlasti če dobavljena digitalna vsebina ali digitalna storitev povzroči škodo na strojni opremi ali drugi digitalni vsebini ali digitalni storitvi v lasti potrošnika in povzročitev škode ni posledica ravnanja ali opustitve potrošnika. Povrnitev škode potrošnik zahteva v skladu s splošnimi pravili o odgovornosti za škodo.

22. člen

Potrošnik lahko od ponudnika storitve zahteva, da v razumnem roku od trenutka, ko ponudnika storitve obvesti o neskladnosti, brezplačno vzpostavi skladnost storitve, razen če bi bilo to

nemogoče ali bi podjetju povzročilo nesorazmerne stroške, pri čemer je treba upoštevati vse okoliščine primera, vključno z:

- vrednostjo, ki bi jo digitalna vsebina ali digitalna storitev imela, če bi bila skladna, in
- pomenom neskladnosti.

Podjetje vzpostavi skladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve v skladu s prejšnjim odstavkom v razumnem roku od trenutka, ko je potrošnik podjetje obvestil o neskladnosti, in sicer brezplačno in brez znatnih nevšečnosti za potrošnika, pri čemer se upoštevata vrsta digitalne vsebine ali digitalne storitve in namen, za katerega je potrošnik to digitalno vsebino ali digitalno storitev potreboval.

Ponudnik storitve lahko zavrne potrošnikov jamčevalni zahtevek za vzpostavitev skladnosti storitve, če popravilo ali zamenjava nista mogoča ali če bi mu povzročila nesorazmerne stroške.

23. člen

Potrošnik lahko zahteva sorazmerno znižanje kupnine, kadar je digitalna vsebina ali digitalna storitev dobavljena proti plačilu kupnine, ali odstopi od pogodbe o dobavi digitalne storitve v katerem koli od naslednjih primerov:

- vzpostavitev skladnosti digitalne storitve ni mogoča ali je nesorazmerna;
- podjetje ni vzpostavilo skladnosti digitalne storitve;
- digitalna storitev ostaja neskladna kljub poskusu podjetja, da bi vzpostavilo skladnost digitalne storitve;
- narava neskladnosti digitalne storitve je tako resna, da upravičuje takojšnje sorazmerno znižanje kupnine ali odstop od pogodbe o dobavi digitalne storitve, ali
- podjetje je izjavilo ali je iz okoliščin očitno, da podjetje ne bo vzpostavilo skladnosti digitalne storitve v razumnem roku ali brez znatnih nevšečnosti za potrošnika.

Vrednost sorazmernega znižanja kupnine je sorazmerna zmanjšanju vrednosti digitalne storitve, dobavljene potrošniku, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo digitalna vsebina ali digitalna storitev imela, če bi bila skladna.

Če je v pogodbi o dobavi digitalne storitve določeno, da se digitalna vsebina ali digitalna storitev dobavlja v določenem obdobju proti plačilu kupnine, se kupnina zniža za obdobje, ko skladnost digitalne storitve ni bila zagotovljena.

24. člen

Potrošnik uveljavlja pravico do odstopa od pogodbe o dobavi digitalne storitve z izjavo, s katero obvesti podjetje, da odstopa od te pogodbe.

25. člen

V primeru nakupa na daljavo ima Potrošnik v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov pravico, da v 14 dneh od dneva opravljene storitve družbi sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Rok se začne šteti en dan po datumu nakupa domene in velja izključno za fizične osebe, ki so opravile nakup preko spleta.

Pravica do odstopa iz prejšnjega odstavka tega člena velja, v primeru, da domena v vmesnem času ni bila aktivirana, pri čemer vnos DNS strežnikov v sistem za registracijo domen pomeni aktivacijo domene. Ponudnik bo po prejemu pravočasne odstopne izjave sprožil postopek za izbris domene, v primeru uspešnega izbrisa pa bo naročniku storitve vrnil vplačana sredstva za registracijo domene na osebni račun v roku 30 dni.

Odstop od pogodbe potrošnik sporoči na e-naslov ponudnika storitve: domene@arctur.si. Voljo za odstop od pogodbe mora potrošnik navesti jasno in nedvoumno. Obvestilo o odstopu od pogodbe lahko potrošnik predloži tudi na obrazcu za odstop od pogodbe.

Potrošnik skupaj z izjavo o odstopu navede svoje osebne podatke (osebno ime in kontaktne podatke, naslov ter številko tekočega računa in pri kateri banki je ta odprt). Ponudnik storitve vrne kupnino in vsa ostala plačila najkasneje v 10 dneh po ustrezni izjavi o odstopu od pogodbe.

Potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe v primerih, določenih v 135. členu veljavnega Zakona o varstvu potrošnikov.

26. člen

Ponudnik storitve spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Pritožbe in reklamacije lahko uporabniki pošljejo po elektronski pošti domene@arctur.si ali po pošti na naslov: ARCTUR Računalniški inženiring d.o.o., Kromberk, Industrijska cesta 1A, 5000 Nova Gorica. V petih delovnih dneh mora Ponudnik storitve potrditi, da je prejel pritožbo, ter kupca obvestiti, kako dolgo jo bo obravnaval in ga vseskozi obveščati o poteku postopka. Ponudnik storitve si prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

Ponudnik storitve potrošnike opozarja, da ne priznava oziroma ni določil pristojnega izvajalca za izvensodno reševanje potrošniških sporov ter v primeru potrošniškega spora, potrošnika poziva k reševanju zadeve preko platforme Evropske Komisije.

XI. VIŠJA SILA

27. člen

Ponudnik storitve ni dolžan opraviti storitve niti izpolniti dobavnega roka v primeru višje sile. Ponudnik storitve je tudi prost odgovornosti za škodo, ki je nastala zaradi višje sile. Za višjo silo veljajo okoliščine, do katerih je prišlo zaradi vzroka, ki je bil izven narave stvari in njegovega učinka ni bilo mogoče pričakovati, ga preprečiti ali se mu izogniti (nepredvidljivo in neobvladljivo zunanje dogajanje). Razen običajnih vzrokov, ki jih upošteva sodna praksa, se kot primer višje sile smatrajo tudi ukrepi državnih organov, ki bi na poseben način urejali registracij in delovanje domen oziroma bi onemogočili izvedbo storitve.

O nezmožnosti izpolnitve pravnega posla zaradi nastopa višje sile mora ponudnik storitve obvestiti naročnika storitve pisno oziroma v elektronski obliki.

V času trajanja višje sile pogodbene obveznosti strank mirujejo, razen obveznost plačila za že izvedeno storitev.

Če višja sila traja več kot 1 mesec, se stranki dogovorita o nadaljnji usodi pravnega posla. Če se stranki ne bosta mogli sporazumeti, ima vsaka izmed strank pravico do enostranske prekinitve pravnega posla s pisnim obvestilom drugi stranki.

XII. ODPSTOP ALI DELNI ODPSTOP OD PRAVNEGA POSLA

28. člen

V primeru kršitev obveznosti s strani ponudnika storitve, naročnik storitve ponudnika opomni na izpolnitev obveznosti in mu določi dodaten primeren rok za izpolnitev obveznosti, ki ne sme biti krajši od 8 dni. Če ponudnik storitve v navedenem roku kršitve ne odpravi, lahko naročnik storitve odstopi od pravnega posla brez odpovednega roka.

Pogodbeni stranki sta sporazumni, da ima ponudnik storitve pravico odstopiti od pravnega posla brez odpovednega roka v naslednjih primerih:

- če naročnik storitve dolguje oziroma nima poravnanih svojih zapadlih obveznosti do ponudnika storitve.
- v primeru naročnikove zamude s plačilom v roku dogovorjenim s posameznim pravnim poslom,
- če je nad naročnikom uveden stečajni ali likvidacijski postopek, oziroma postopek prisilne poravnave,
- če naročnik preneha s poslovanjem,
- če je bil proti Kupcu izdan sodni nalog za plačilo dolgov ter so njegovi računi zaradi tega blokirani več kot 3 dni,
- če naročnik storitve, domeno uporablja za izvajanje protipravnih dejanj oziroma njeno ime škoduje imenu in interesom ponudnika storitve.

XIII. POSLOVNA SKRIVNOST

29. člen

Celoten pravni posel, vključno z vso dokumentacijo, ki se nanj nanaša, se šteje za poslovno skrivnost, ponudnik storitve in naročnik storitve pa bosta podatke o medsebojnem poslovanju ustrezno zaščitila in onemogočila dostop do le-teh s strani tretjih nepooblaščenih oseb.

XIV. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

30. člen

Pogodbeni stranki bosta vse osebne podatke obdelovali v skladu s predpisi, ki urejajo področje varstva osebnih podatkov in internimi pravili za varstvo osebnih podatkov pri ponudniku storitve.

XV. KONČNE DOLOČBE

31. člen

Ti splošni pogoji imajo lastnost pogodbe o zagotavljanju storitve domene, ki jo skleneta ponudnik storitve in naročnik storitve.

Ponudnik storitve, se po svojih najboljših možnostih trudi zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na spletni strani.

Splošni pogoji poslovanja veljajo za nedoločen čas oziroma do uveljavitve novih oziroma spremenjenih splošnih pogojev poslovanja. ARCTUR d.o.o., lahko te splošne pogoje kadarkoli spremeni. O spremembi splošnih pogojev obvesti naročnike z objavo splošnih pogojev na uradni spletni strani Arctur d.o.o.

Za razlago in presojo vseh določb teh splošnih pogojev, kakor tudi za urejanje razmerij iz vseh pravnih poslov, ki iz njih izhajajo, se uporablja pravo Republike Slovenije.

Sprememba splošnih pogojev mora biti objavljena en (1) dan pred pričetkom veljavnosti le-teh na uradni spletni strani Arctur d.o.o.

Ti splošni pogoji pričnejo veljati 1.8.2026 in veljajo za vse naročnike storitev, ki sklenejo pogodbo oziroma naročijo storitev zagotavljanja domene po tem datumu.

Pogodbeni stranki bosta sporazumno reševali spore iz medsebojnega pravnega posla, v primeru neuspeha pa pred stvarno pristojnim sodiščem v Novi Gorici.

Trenutno veljavna različica je 1.0 z dne 1.8.2026